

職場暴力盛行率與受僱者健康狀況之相關

邊立中^{1,2} 鄭雅文^{2,*} 陳怡欣² 陳秋蓉³

目標：探討職場暴力之分佈與工作者健康及工作滿意度之相關。**方法：**研究對象為男女受僱者各9,509與7,777人；以問卷詢問過去一年是否曾遭受職場暴力，區分為肢體暴力、言語暴力、心理暴力及性騷擾四類；並測量睡眠品質、自評健康、情緒困擾以及工作滿意度。**結果：**男女性受僱者職場暴力盛行率分別為：言語暴力6.80%與7.48%、心理暴力3.39%與4.06%、肢體暴力0.81%與0.48%，以及性騷擾0.38%與1.70%。夜班、輪班、長工時、高工作負荷、高體力負荷高、工作缺乏保障、職場正義低落，是發生職場暴力的危險因子。在控制年齡與上述職場特質後，本研究發現曾遭受職場暴力的受僱者健康狀況較差，包括睡眠品質不佳(男性OR=2.24，女性2.54)、自評健康不佳(OR=男性1.95，女性1.97)、情緒困擾(OR=男性3.25，女性3.04)與工作不滿意(OR=男性2.63，女性3.59)。在四種暴力類型中，心理暴力與受僱者健康之相關最強。**結論：**夜班、輪班、長工時、高體力負荷、工作缺乏保障、職場正義低落等職場特質，可能使工作者較易面臨職場暴力，而職場暴力經驗亦是影響工作者身心健康與工作滿意度的重要因素。(台灣衛誌 2014；33(1)：36-50)

關鍵詞：職場暴力、受僱者、職業健康、工作滿意度

前 言

職場暴力(workplace violence)為新興的職場社會心理危害[1]。國際勞工組織(International Labor Organization, ILO)、世界衛生組織(World Health Organization, WHO)、國際護理學會(International Council of Nurses, ICN)及國際公共服務(Public Services International, PSI)四個團體將職場暴力共同定義為：「於工作環境中，對工作

人員虐待、威脅或攻擊，並影響其安全、安適或健康之行為，均可稱為職場暴力」。職場暴力可分為身體層面和心理層面的暴力；暴力攻擊形式包括身體攻擊、言語侮辱、虐待、霸凌、性騷擾、歧視、威脅等[2]。在調查研究中，職場暴力大致上可以分為肢體暴力、言語暴力、心理暴力與性騷擾等四類。職場暴力與「職場霸凌」(workplace bullying)概念相似，但兩者的差異在於，職場霸凌發生於權力不對等的社會關係，亦即，加害者與被害者處於上對下的關係；而職場暴力除了包括上司對下屬的欺凌之外，也可能來自權力對等的同事，或來自顧客、客戶、照顧對象以及陌生人[3,4]。

美國的調查顯示，在2009年一年間約有0.4%的工作者曾在工作場所受到各種形式的非致命性暴力攻擊[5]。荷蘭的調查發現，約有24%的工作者在過去一年間曾遭受到任何一種形式的職場暴力[6]。2010年進行的第五次歐盟工作狀況調查(European Working

¹ 童綜合醫院護理部

² 國立台灣大學公共衛生學院健康政策與管理研究所

³ 行政院勞工委員會勞工安全衛生研究所

* 通訊作者：鄭雅文

聯絡地址：台北市中正區徐州路17號

E-mail: ycheng@ntu.edu.tw

投稿日期：102年10月4日

接受日期：103年1月20日

DOI: 10.6288/TJPH201433102088