

公共衛生核心課程基本能力測驗

102 年衛生行政與管理考試試卷

一、選擇題（答案 4 選 1，每題 1 分，共 100 題）

1. Donabedian 認為醫療品質的評估需重視 SPO 架構，請問 SPO 是指？
(A) strategy-procedure-operation
(B) structure-process-outcome
(C) standard-product-observation
(D) system-policy-outperform
2. 波士頓顧問團法的四個象限中，「問題事業」屬於何種組合狀況？
(A) 高相對市場佔有率及高市場成長率
(B) 低相對市場佔有率及低市場成長率
(C) 高相對市場佔有率及低市場成長率
(D) 低相對市場佔有率及高市場成長率
3. Porter 五力分析不包含下列哪一項？
(A) 現存醫院間競爭程度 (the intensity of competitive rivalry)
(B) 潛在競爭者威脅 (the threat of substitute products)
(C) 供應商議價力量 (the bargaining power of suppliers)
(D) 購買者的威脅 (the threat of buyers)
4. 社會學家 Andersen 提出的「健康行為模式」常被引用作為了解醫療利用的理論，Andersen 將影響醫療需求的因素分為三類，下列何者錯誤？
(A) 偏好因素 (preference characteristics)
(B) 個人特質因素 (predisposing characteristics)
(C) 需求因素 (need characteristics)
(D) 能力因素 (enabling characteristics)
5. 平衡計分卡包含 4 個基本構面，下列何者錯誤？
(A) 顧客構面
(B) 內部流程構面
(C) 醫學倫理構面
(D) 學習成長構面

6. 在策略管理程序中，SWOT 分析的意義不包含下列哪一項？
- (A) Strength
 - (B) Workforce**
 - (C) Opportunity
 - (D) Threat
7. 健康教育最終的目標是？
- (A) 灌輸健康知識
 - (B) 形塑康信念
 - (C) 建立健康態度
 - (D) 養成健康行為**
8. 關於衛生經濟學（health economic）的敘述，下列何者正確？
- ①利用經濟學之原理原則，應用於公共衛生之領域
 - ②經濟學上之「供需原理」無法完全解釋醫療行為
 - ③經濟學上之「市場原理」並不適用於分析醫療行為
 - ④經濟學上「理性的個體」之假設並不適用醫療市場
 - ⑤「供給創造需求」之現象完全不適用於醫療市場
- (A) ①②③④**
 - (B) ②③④⑤
 - (C) ①③④⑤
 - (D) ①②③④⑤
9. 下列哪一項為影響消費者需求曲線移動的常見因素？
- (A) 消費者收入
 - (B) 相關商品的價格
 - (C) 消費者期望
 - (D) 以上皆是**
10. 以下有關健康素養（health literacy）的敘述何者正確？
- (A) 健康素養是指個人取得、詮釋、理解基本健康訊息和服務的能力，以及運用這些訊息及服務來為適當的健康做決定
 - (B) 包括紙本與口語的能力
 - (C) 低健康識能容易影響民眾執行健康促進的行為，且可能容易有延誤就醫時機、重複就醫或用藥錯誤等狀況
 - (D) 以上皆是**

11. 哪一項衛生指標之計算公式的「分母」為十萬活產數？
- (A) 新生兒死亡率 (neonatal mortality rate)
 - (B) 孕產婦死亡率 (maternal mortality rate)
 - (C) 粗死亡率 (crude death rate)
 - (D) 嬰兒死亡率 (infant mortality rate)
12. 何者不是國際經濟合作發展組織 (OECD) 對各國健康照護改革措施？
- (A) 加強就醫的公平性
 - (B) 調節健康照護資源配置
 - (C) 改革支付制度加強供給者財務責任
 - (D) 減少保費之收入
13. 以下對於健康照護制度之敘述何者正確？
- ① 健康服務體系之執行績效常以醫療服務之效果、效率、公平性來評估
 - ② 視健康照護是基本人權的國家：英國、加拿大
 - ③ 視健康照護是個人責任的國家：美國
 - ④ 美國之公益保險計畫約涵蓋95%的國民
- (A) ①②③
 - (B) ①③
 - (C) ①③④
 - (D) ①②③④
14. 下列何者為我國醫療費用成本控制之可行措施？
- ① 採醫療費用部分負擔方式
 - ② 控制大型醫院之新建或擴建
 - ③ 淘汰不具效率之公立醫療院所
 - ④ 促使醫療市場完全競爭及自由化
 - ⑤ 限制高科技醫療儀器及技術之使用
- (A) ①②③④⑤
 - (B) ②③④⑤
 - (C) ①③④
 - (D) ①②⑤
15. 在健康照護財源籌措方面，不是以稅收為財源的國家是？
- (A) 德國
 - (B) 加拿大
 - (C) 澳洲
 - (D) 英國

16. 下列有關健康照護制度的敘述何者錯誤？
- ①在健康照護制度價值之光譜中，愈向右邊對國民就醫可近性之保障愈周全，愈符合社會公正性之原則，愈往左邊則相反
 - ②台灣的全民健保屬於社會保險，在Odin Anderson健康照護制度價值光譜中屬中間偏右
 - ③國際經濟合作發展組織曾將健康照護制度依財源及付費模式將健康照護系統分為四種
- (A) ①③
 - (B) ①②③
 - (C) ①②
 - (D) ②③
17. 請問在政策之規劃中，進行決策思考之前會先考慮到對手對自己行為可能產生的反應策略之理論為？
- (A) 菁英理論
 - (B) 系統理論
 - (C) 賽局理論
 - (D) 團體理論
18. 下列何者不是當前世界共通之健康人力問題？
- (A) 公共衛生專業人員、醫院管理者、政策分析專家人力不足
 - (B) 基層健康服務人員之不足
 - (C) 醫師人力之不足
 - (D) 偏遠地區醫事人力之不足
19. 我國於 2008 年的總生育率為 1.05 人，請問「總生育率」指的是？
- (A) 每一育齡婦女在一生中所生育之活產數
 - (B) 每千位年中人口之出生數
 - (C) 一年內每千位育齡婦女生育之活產數
 - (D) 一年內每千位有偶育齡婦女生育之活產數
20. 「國家為增進民族健康，應普遍推行衛生保健事業與公醫制度」是明列在哪一個宣言或是法條中的內容？
- (A) 聯合國人權宣言
 - (B) 阿拉木圖宣言
 - (C) 中華民國憲法
 - (D) 醫療法

21. 假使將衛生計劃評價視為一種過程，請排列出最適當的順序關係：
- ①選定衡量成果的標準
 - ②決定目標完成的程度
 - ③設立目標
 - ④建議更進一步的活動
- (A) ①→②→③→④
(B) ②→①→④→③
(C) ③→①→②→④
(D) ④→②→③→①
22. 我國目前衛生醫療資源最嚴重的問題為？
- (A) 分佈不均
(B) 醫師過剩
(C) 醫院太少
(D) 人員素質差
23. 對國際間健康照護財源籌措方式之敘述何者錯誤？
- (A) 我國全民健康保險法中明定菸酒附加捐及社會福利彩卷收入中一定比例要充當全民健保之安全準備
(B) 法國課徵社會安全捐、菸酒稅、汽車及藥廠特別稅用於健康保險
(C) 一般稅用以支付醫療費用，亦用以補助醫院資本投資，以及補助保險行政費
(D) 英國之國民健康服務有 50% 費用來自指定用途稅
24. 99 年 2 月 23 日由衛生署所公告之「醫療機構業務外包作業指引」規範除偏遠地區人才羅致困難之醫院外，哪些主要醫療核心業務不得外包，何者是最適當的組合關係？
- ①涉及診斷
 - ②健檢業務
 - ③治療
 - ④核心護理
 - ⑤停車管理
- (A) ①②③
(B) ①③④
(C) ②③④
(D) ③④⑤

25. 依據「菸品健康福利捐及運作辦法」，我國菸品健康服務捐之金額，最大比率用於下列哪一項用途？
- (A) 全民健康保險之安全準備
 - (B) 補助醫療資源缺乏地區
 - (C) 推動癌防治
 - (D) 中央與地方之菸害防制
26. 關於醫療服務需求之特性，下列敘述何者正確？
- ① 傷病特性是一種很特殊的負效果
 - ② 傷病發生時，需求者不得不購買
 - ③ 醫療服務之需求也適用市場價格
 - ④ 需求者無法確定何時停止購買
 - ⑤ 是消費也是一種投資
- (A) ①②③④⑤
 - (B) ②③④⑤
 - (C) ①②③④
 - (D) ①②④⑤
27. 中央健保局辦理全民健保的行政支出占全民健保總支出的多少？
- (A) >10%
 - (B) 7-8%
 - (C) 5-6%
 - (D) ≤3%
28. 民國 98 年我國醫療保健支出占當年國內生產毛額（GDP）比率約為？
- (A) 4.9%
 - (B) 5.9%
 - (C) 6.9%
 - (D) 7.9%
29. 針對護理人員超時與人力不足問題，先前由衛生署研擬提出「護理改革—近中程計畫」，下列敘述不是該改革計畫之內容？
- (A) 引進國外護理人員以補充人力不足
 - (B) 使護理人員的工作內容以護理專業為主
 - (C) 提升護理人員薪資待遇與福利
 - (D) 落實勞基法並推動彈性工時

30. 台灣地區醫療網之全程目標中，至西元 2000 年底，每一位醫師服務人口數約為？
- (A) 1000 人
 - (B) 850 人
 - (C) 750 人
 - (D) 650 人
31. 下列何者不是影響計畫評價內在效度之因素？
- (A) 成熟度的改變
 - (B) 參與者代表性
 - (C) 工具的影響
 - (D) 選擇誤差
32. 評估健康照護品質及婦幼衛生的重要指標常用？
- (A) 死產比
 - (B) 胎兒死亡比
 - (C) 新生兒死亡率
 - (D) 周產期死亡率
33. 台灣目前十大死因之首？
- (A) 腦血管疾病
 - (B) 惡性腫瘤
 - (C) 肺癌
 - (D) 肝癌
34. 關於台灣近 60 年的死亡數及死亡率，請選出最適當的敘述組合？
- ①粗死亡率男性高於女性
 - ②近20年的粗死亡率約為千分之6
 - ③近20年15-64歲年齡層的粗死亡率趨於穩定
 - ④民國40年代的死亡數以0~14歲年齡層居多
 - ⑤未來老年人口將大幅增加
- (A) ①②③④⑤
 - (B) ②③④⑤
 - (C) ①②③⑤
 - (D) ①②④⑤

35. 2010 年我國 65 歲以上老年人口約佔總人口之？
- (A) 7.14%
 - (B) 9.14%
 - (C) 10.74%
 - (D) 13.74%
36. 請選出錯誤的衛生統計描述？
- (A) 一般生育率=一年內之活產總數/15-49 育齡婦女之年中人口數*1000(‰)
 - (B) 新生兒死亡率=一年內死胎數/一年內之活產總數*1000(‰)
 - (C) 性比例=男性人數/女性人數*100%
 - (D) 死亡百分比=某一年特定疾病死亡人數/該年死亡人數*1000(‰)
37. 下列關於我國近幾年來「人口指標」的敘述何者正確？
- ① 女性 0 歲平均餘命增幅高於男性
 - ② 粗出生率大於粗死亡率
 - ③ 我國 65 歲以上老年人口占總人口數已超過 10%
 - ④ 隨著生育率逐年下滑，扶幼比逐年增加
- (A) ①②④
 - (B) ①②③
 - (C) ②③④
 - (D) ①②③④
38. 下列何者不是控制醫療費用的方法？
- (A) 增加政府投資
 - (B) 建立守門人制度
 - (C) 引進醫院總額預算
 - (D) 發展醫院替代性服務
39. 下列哪些項目是世界衛生組織（WHO）在 1999 年世界衛生報告中指出的健康照護制度發展目的？
- ① Improving health status
 - ② Increasing efficiency
 - ③ Enhancing responsiveness to legitimate expectations
 - ④ Enhancing fairness in the financing and delivery of health care
 - ⑤ Reducing health inequalities
- (A) ①②③④
 - (B) ①③④⑤
 - (C) ②③④⑤
 - (D) ①②③④⑤

40. 醫療市場的結構普遍被認為是何種市場結構？
- (A) 寡占市場
 - (B) 完全競爭市場
 - (C) 獨占性競爭市場
 - (D) 完全壟斷市場
41. 請選出「健康食品管理法」中所允許之健康食品標示及廣告的組合？
- ①「健康食品」字樣及標準圖樣
 - ②醫療效能
 - ③營養成分及含量
 - ④食品添加物之名稱
- (A) ②③④
 - (B) ①③④
 - (C) ①②③
 - (D) ①②③④
42. 若依主治醫師的僱用方式來分類，美國是屬於哪一種制度？
- (A) 開放性醫院
 - (B) 閉鎖性醫院
 - (C) 半開放性醫院
 - (D) 以上皆非
43. 我國針對進口牛肉之衛生安全管理採取「三管五卡」機制，其中的「三管」不包含下列那一項？
- (A) 管源頭
 - (B) 管邊境
 - (C) 管市場
 - (D) 管製程
44. 下列關於「事故傷害」的說法，何者錯誤？
- (A) 事故傷害就是意外，無法預防
 - (B) 事故傷害係因大量能量快速轉移到人體而造成人體組織的急性損害
 - (C) 事故傷害的結果會因為受害者本身體質、引起事故傷害的因子與環境而有所不同
 - (D) 事故傷害包括蓄意或非蓄意的傷害

45. 美國牛肉進口立法攻防過程中，何者不是這個事件的利益關係人（stakeholders）？
- (A) 台灣朝野立法委員
 - (B) 台灣的牛肉進口商
 - (C) 美國的一般民眾
 - (D) 喜愛食用美國牛肉的台灣民眾
46. 對於「新制醫院評鑑基準」中，「病人權利與病人安全」之內涵，何者是最適當的組合關係？
- ① 尊重病人權利及建立良好的醫病關係
 - ② 醫療不良事件之處理
 - ③ 建置病人安全的醫療環境
 - ④ 確保病人用藥安全
 - ⑤ 蒐集並分析病人安全相關資訊，並加以檢討改進
- (A) ①②③④
 - (B) ①②③⑤
 - (C) ②③④⑤
 - (D) ①②③④⑤
47. 基本上人類暴露潛在危害化學品的主要途徑為？
- (A) 環境接觸
 - (B) 劣質工業產品使用
 - (C) 食物攝入
 - (D) 廢棄物處理不當
48. 為降低大腸癌對國人健康的威脅，政府補助幾歲國人每兩年一次糞便潛血檢查服務？
- (A) 50 歲以上
 - (B) 50 歲-69 歲
 - (C) 55 歲以上
 - (D) 55 歲-79 歲
49. 新聞報導酒駕車禍肇事的案件層出不窮，下列對事故傷害的敘述何者正確？
- (A) 傳統觀念上，外來因素對人體所造成的損傷，稱為事故傷害
 - (B) 不可預期，無法避免
 - (C) 其發生是隨機的，每個人都有相同的發生機率
 - (D) 在人們的一生中註定會發生幾次的事務傷害事件

50. 台灣自光復以來，在下列哪一衛生單位即有公共衛生護士的配置，以深入各鄉鎮村里從事社區預防保健工作？
- (A) 衛生所
 - (B) 衛生局
 - (C) 衛生處
 - (D) 衛生署
51. 政府積極推動的糖尿病共同照護計畫，使醫師、護理師、營養師共同提供服務，專人管理提供整合的服務，此計畫成功的關鍵在於？
- (A) 醫師願意全力配合
 - (B) 護理師的無私奉獻
 - (C) 營養師的專業諮詢
 - (D) 病人自己積極參與
52. 在台灣的公衛發展史中，下列哪一衛生政策對於大幅降低嬰幼兒與孕產婦死亡率的貢獻最大？
- (A) 獎勵醫師下鄉
 - (B) 獎勵助產士下鄉
 - (C) 實施醫療網計畫
 - (D) 實施全民健康保險
53. 有關食品安全與食品衛生的關係，下列敘述何者錯誤？
- (A) 食品安全乃指食品攝入後不會產生負面之健康效應
 - (B) 食品衛生包含的層面要比傳統之食品安全來得廣泛
 - (C) 傳統之食品衛生主要重點在於防範致病微生物污染
 - (D) 食品之危害可能來自於食材本身所含毒素或添加物
54. 有關食品之危害來源，下列敘述何者正確？
- ① 食材本身之毒素
 - ② 環境污染物累積
 - ③ 食品中之添加物
 - ④ 飼料中之添加物
- (A) ①②③④
 - (B) ①②④
 - (C) ①②③
 - (D) ①③④

55. 在細菌性食物中毒的類型中，何者通常發病時間最快？
- (A) 感染型
 - (B) 中間型
 - (C) 中毒型
 - (D) 非典型
56. 有關食品安全管制系統（HACCP），下列敘述何者錯誤？
- (A) 為事前防範之制度
 - (B) 針對所有製程加以管理
 - (C) 有利於國際間食品安全與貿易之進行
 - (D) 比傳統上僅檢驗最終產品雖繁瑣費時但節省成本
57. WHO 曾對促進食品安全提出一個指導原則，並以神殿式的結構圖來加以強調，該神殿是由下列哪些力量共同支撐起來的穩定結構？
- ① 政府
 - ② 消費者
 - ③ 工商業者
 - ④ 學者專家
- (A) ①②③④
 - (B) ①②③
 - (C) ①③④
 - (D) ①②④
58. 根據 2002 年 WHO 全球食品安全策略文件，各國必要的工作不包括？
- (A) 加強國際合作
 - (B) 強調風險溝通及宣傳
 - (C) 加強食品檢疫
 - (D) 加強食物中毒調查系統
59. 現行我國食品衛生管理法經重大修訂後，具有下列哪些特色？
- ① 食品品質的管理亦成為立法的宗旨之一
 - ② 分工合作管理屠宰衛生檢查及肉品衛生
 - ③ 販售新穎食品的業者應負擔產品安全舉證之責
 - ④ 基因改造食品須經衛生署審查許可後始得販售
- (A) ①②③④
 - (B) ①②③
 - (C) ①②④
 - (D) ②③④

60. 下列何者在十四世紀中葉被稱為黑死病？
- (A) 天花
 - (B) 結核病
 - (C) 癩瘋病
 - (D) 鼠疫
61. 台灣從 1970 年代後期開始，下列何者為新崛起的慢性傳染病？
- (A) 愛滋病
 - (B) 肝炎
 - (C) 梅毒
 - (D) 結核病
62. 2003 年台灣爆發 SARS 疫情，在病原體尚未被確認前衛生單位即已採取許多防治策略，最主要是利用何者概念？
- (A) 臨床學
 - (B) 流行病學
 - (C) 微生物學
 - (D) 生態學
63. 在全球傳染病中，下列敘述何者正確？
- (A) 抗菌性與抗藥物病毒隨著旅遊而激增
 - (B) 十分重視消化道相關的傳染病
 - (C) 以中樞神經系統的傳染病最多
 - (D) 以呼吸道的傳染病最為嚴重
64. 在傳染病防治策略中，下列何者屬於三級預防？
- (A) 生理治療
 - (B) 隔離或特殊處理
 - (C) 接觸史追蹤
 - (D) 暴露後預防注射
65. 針對特殊傳染病的防治策略不包括？
- (A) 管理傳染源
 - (B) 截斷傳染病途徑
 - (C) 增強宿主免疫力
 - (D) 環境衛生條件之改善

66. 吸血性節肢動物經生物傳播的重要流行病學特徵包括哪些？
- ①若傳播該病的節肢動物中有特殊的地域分布，此病也有一定的地域分佈
 - ②季節上有明顯的高峰月，且高峰時的發病率也較高
 - ③病例有與大自然界接觸的職業趨向，如伐木工人
 - ④染盛行率高的地區，流行病患多為中老年人
- (A) ①②③④
(B) ②③④
(C) ①②③
(D) ①③④
67. 根據我國對於法定傳染病通報的分級，愛滋病屬於？
- (A) 第一類傳染病
(B) 第二類傳染病
(C) 第三類傳染病
(D) 第四類傳染病
68. 有關病原微生物（病原體）在傳染病流行的主要決定因子不包括？
- (A) 感染力（infectivity）
(B) 致病力（pathogenicity）
(C) 致死力（fatality）
(D) 毒力（virulence）
69. 在傳染病的各個重要時期中，由感染起到第一次可見到微生物的時間稱為？
- (A) 潛藏期（latent period）
(B) 潛伏期（incubation period）
(C) 傳染期（period of communicability）
(D) 致病期（period of pathogenicity）
70. 對於傳染病病原體毒力（virulence）之描述，下列何者正確？
- ①係指疾病的嚴重程度
 - ②與該病原體的複製力有關
 - ③伊波拉病毒屬於高毒力的病原體
 - ④可佐以致死率(case fatality rate)加以判斷
- (A) ①②③④
(B) ②③④
(C) ①②④
(D) ①③④

71. 我國全民健康保險醫療費用支付方式主要採取何種制度？
- (A) 論量計酬 (fee for service)
 - (B) 論日計酬 (per diem)
 - (C) 論病例計酬 (case payment)
 - (D) 論人計酬 (capitation)
72. 有關我國全民健保的成果，請由下列選項中選出最適當的組合關係？
- ①實質納保率99%以上
 - ②開辦6個月後滿意度一直維持在六成以上
 - ③已經充分發揮了自助天助的精神
 - ④醫療給付項目比勞保與公保時代多
 - ⑤醫療可近性及自由度高
- (A) ①②③④⑤
 - (B) ②③④⑤
 - (C) ①②④⑤
 - (D) ①③④⑤
73. 下列對於保險的基本原理敘述何者錯誤？
- (A) 保險不是危險共同分擔的制度
 - (B) 社會保險與商業保險之主要共同點在於均採大數法則
 - (C) 社會保險的目的在於社會安全
 - (D) 商業保險的目的在於追求利潤
74. 在 OECD 各國中，下列哪一國家歷年的新生兒死亡率最高？
- (A) 芬蘭
 - (B) 美國
 - (C) 英國
 - (D) 日本
75. 美國醫療機構評鑑單位 JCAHO (Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization) 已於 2003 年初提出醫療機構應致力促進病人安全，下列何者並非當年度病人安全的目標？
- (A) 病人辨識之準確性
 - (B) 降低病患自殺發生率
 - (C) 提高高危險藥物之用藥安全
 - (D) 消除手術病人手術位置及手術方式錯誤的發生

76. 哪一個國家對於高收入而未購買私人保險者加重課稅？
- (A) 澳洲
 - (B) 美國
 - (C) 英國
 - (D) 瑞典
77. 下列何者不是 WHO 界定健康照護體系所包含之項目？
- (A) 資源形成
 - (B) 財源籌措
 - (C) 規範管理
 - (D) 設備管理
78. 平衡計分卡 (balanced score card, BSC) 是由學者 Kaplan 及 Norton 所提出，其基本精神在於將策略轉換成具體行動，以達成公司的遠景與策略，原本包含四個主要構面，在非營利事業單位增加的第五個構面為何？
- (A) 財務
 - (B) 員工被授權的程度
 - (C) 企業內部流程
 - (D) 學習與成長
79. 下列何者為衛生福利部推展病人安全及以病人為中心之醫院工作目標？
- (A) 用藥安全
 - (B) 感染控制
 - (C) 手術安全
 - (D) 以上皆是
80. 在醫院整體策略中，採取增設醫學院、護理學校、醫療儀器公司或長期照護機構是屬於何種策略？
- (A) 集中策略
 - (B) 策略聯盟策略
 - (C) 垂直整合策略
 - (D) 多角化策略
81. 下列何者不是我國全民健康保險的部分負擔項目之一？
- (A) 門診基本部分負擔
 - (B) 門診藥品部分負擔
 - (C) 門診復健部分負擔
 - (D) 住院藥品部分負擔

82. 行政院於 94 年 1 月 18 日核定「全人健康照護計畫」，實施期間自 94 年 1 月 1 日至 97 年 12 月 31 日止。有關「全人健康照護計畫」預期效益達成情形，該計畫執行績效與執行檢討時，不包含以下哪一個面向？
- (A) 體系面
 - (B) 財務面**
 - (C) 人力面
 - (D) 機構面
83. 下列何者不是全民健保改革的原因？
- (A) 財務失衡且費基公平性受限
 - (B) 健保滿意度低**
 - (C) 醫療服務效率不彰
 - (D) 醫療資訊不夠公開
84. 下列關於總額預算 (GB) 與論量計酬 (FFS) 之比較，何者錯誤？
- (A) 醫療提供者專業自主性最高的是 GB
 - (B) FFS 控制費用的責任在醫師身上
 - (C) 保險人醫療審查介入程度最高的是 FFS
 - (D) 醫療提供者管理需求最高者為 FFS**
85. 有關醫療品質評估的方法，下列敘述何者錯誤？
- (A) 良好的結構是品質的基礎
 - (B) 結構、過程、結果是交錯影響，不可分割
 - (C) 治療技術的熟練度是過程面指標
 - (D) 僅評估病人的滿意度即可正確評估醫療品質**
86. 全民健保的實施乃是在哪一本衛生白皮書中列為重要目標？
- (A) 2020 健康國民白皮書
 - (B) 衛生白皮書—跨世紀衛生建設
 - (C) 衛生白皮書—邁向衛生大國，達成全民健康**
 - (D) 以上皆非
87. 全民健康保險制度為社會保險，下列何者錯誤？
- (A) 應首重「受益原則」**
 - (B) 應首重「量能原則」
 - (C) 財務能力大者幫助能力小的人
 - (D) 其基本精神在自助互助，風險分攤

88. 假設某醫院住院部門總固定成本為\$15,000,000，平均每位病人之變動成本為\$5,000，健保局平均給付每位病人住院費用為\$10,000，則每年需有多少病人才能使住院部門達到損益兩平？
- (A) 3000 人
 - (B) 4000 人
 - (C) 5000 人
 - (D) 6000 人
89. 二代健保補充保險費的範圍不包括？
- (A) 現金股利總額
 - (B) 非屬投保單位給付的薪資所得
 - (C) 將財產出租給自然人之租金收入
 - (D) 全年累計逾當月投保金額 4 倍之獎金
90. 下列何項不屬於我國全民健保醫療給付費用總額設定時之非協商因素？
- (A) 醫療服務成本指數改變率
 - (B) 保險給付範圍或支付項目的改變
 - (C) 醫療品質與保險對象健康狀況提升
 - (D) 醫療服務效率的提昇
91. 下列何者不是衛生署推動二代健保接軌，健保法修正的核心價值依據？
- (A) 公平
 - (B) 品質
 - (C) 效率
 - (D) 成本
92. 2004 年規劃完成之二代健保，原規劃健保保費之計收基礎為何？
- (A) 薪資所得
 - (B) 個人總所得
 - (C) 家戶總所得
 - (D) 補充保費
93. 2011 年修法通過之二代健保，將增列下列何族群為全民健保保險對象？
- (A) 軍人
 - (B) 受刑人
 - (C) 政府駐外人員
 - (D) 五年內曾有加保紀錄之留學生

94. 健康保險支付制度中，依據被保險人之人數及其醫療需要，事先決定該年度支付給醫療服務提供者之費用，而不考慮被保險人實際醫療服務之利用的方式是哪一種？
- (A) 論日計酬
 - (B) 論病例計酬
 - (C) 論人計酬
 - (D) 總額預算制度
95. 社會健康保險最早於何國開始？
- (A) 日本
 - (B) 法國
 - (C) 台灣
 - (D) 德國
96. 長期照護中的喘息服務是將服務提供給下列哪類對象？
- (A) 病人
 - (B) 家庭照護者
 - (C) 護理人員
 - (D) 醫師
97. 下列關於「長期照護」之敘述何者錯誤？
- (A) 服務內容包括生活照顧與醫事照護
 - (B) 對具有長期功能失常的人提供一段時間的持續性照顧
 - (C) 服務對象為老年人口
 - (D) 目的在促進或維持身體功能，增進獨立自主
98. 關於我國目前長期照護服務的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 以現金補助為主、服務補助為輔
 - (B) 依據「我國長期照護十年計畫」推動
 - (C) 各縣市設置長期照護管理中心
 - (D) 研議實施長期照護保險之可行性
99. 醫院之策略主要由董事長、董事會、院長及副院長決定，強調醫院的發展方向、醫療資源的有效分配及提供哪些醫療服務，此為何種策略？
- (A) 醫院整體策略
 - (B) 醫院部門策略
 - (C) 功能性策略
 - (D) 聯合策略

100. 醫院中的「藥品單一劑量車」及「衛材交換車」是屬於何種單純存量管理理論改良後之應用？

(A) 定量訂購制 (fixed quantity ordering system)

(B) 定期訂購制 (fixed period ordering system)

(C) 複倉制 (two-bins system)

(D) 以上皆非